

ÁRU-, ÉS VAGYONVÉDELEM

(ELEKTRONIKUS ÁRUVÉDELEM JELLEMZŐI, JELZŐCÍMKÉK FAJTÁI ÉS ELHELYEZÉSÜK A TERMÉKEN, JELZŐRENDSZEREK TÍPUSAI, MŰKÖDÉSE, ALKALMAZÁSA, ÁRUVÉDELMI JELÖLÉSEK, VAGYONVÉDELMI RENDSZEREK ÉS ESZKÖZEINEK FAJTÁI, ÉLŐERŐS VAGYONVÉDELEM JELLEMZŐI)

2. témakör

Az áru és vagyonvédelem fontossága

- Az elmúlt évek óriási beruházásai, a bevásárló központok megjelenése, a tömeges vásárlás, az **üzletek biztonságának újfajta értelmezését** teszi szükségessé.
- Ezeknek az üzleteknek a védelmét másképpen kell megszervezni, mint a hagyományos üzletekét.
- A boltban levő vagyontárgyakat: (bolti berendezéseket, felszereléseket, gépeket, árukat, göngyölegeket, valamint a pénzkészletet) védeni kell a
 - károsodástól,
 - lopástól és az
 - elemi károktól

A bolt veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők:

- A külső környezet
- Az üzlet felépítése
- Az időjárási viszonyok
- Az üzlet funkciója, használatának módja
- Milyen módon kapcsolódnak egymáshoz a védelmi rendszerek
- Nyitva tartás
- Dolgozó személyek száma
- A vásárlók száma
- Az üzletben védendő áru (érték) nagysága

Az üzlet biztonságát...

Rontják:

- bűnöző csoportok megjelenése
- megerősödő átmenő forgalom
- ünnepi bevásárlási időszak/rendkívüli események
- nem megfelelő védelmi rendszer
- új bűnelkövetési módszerek megjelenése, terjedése,
- vásárlási akciók ideje az üzletekben,
- különféle rendezvények lebonyolítása az üzletben,

Javítják:

- Törzsvásárlói kör kialakítása
- (Saját) védelmi rendszer kialakítása/megszervezése
- Civil szervezetek, vagyonvédelmi vállalkozások alkalmazása/számának növekedése
- Térfigyelő rendszer kiépítése

A lopás...

- legnagyobb veszélyt jelenti
- 370. § (1) Aki idegen dolgot mástól azért vesz el, hogy azt jogtalanul eltulajdonítsa, lopást követ el.
- A lopás az elkövetési értéktől és egyéb minősítő körülményektől függően minősül vétségnek, vagy büntettnek, és változik a büntetési tétele is.

§§§§§§§§§§§§§§§§:

(2) A büntetés vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztés, ha

a) a lopást kisebb értékre (50.001,- Ft-tól 200.000,- Ft-ig) vagy

b) a szabálysértési értékre (1-50.000,- Ft-ig) elkövetett lopást

ba) bűnszövetségben,

bb) közveszély színhelyén,

bc) üzletszerűen,

bd) dolog elleni erőszakkal – ideértve azt is, ha a dolog eltulajdonításának megakadályozására szolgáló eszközt állagsérelem okozása nélkül eltávolítják, vagy a dolog eltulajdonításának megakadályozására alkalmatlanná teszik (az üzletben eltávolítják a cipőben, ruhában lévő riasztót az eltulajdonítás érdekében)-,

be) zsebtolvajlás útján,

bf) helyiségbe vagy ehhez tartozó bekerített helyre megtévesztéssel, vagy a jogosult, illetve a használó tudta és beleegyezése nélkül bemenne,

bg) hamis vagy lopott kulcs használatával,

bh) lakást vagy hasonló helyiséget az elkövetővel közösen használó sérelmére, vagy

bi) erdőben jogellenes fakivágással követik el...

Lopások, bűncselekmények...

- **Jellemző módjai:**
 - ▣ A termék elrejtése zsebbe, táskába, ruha alá
 - ▣ „bélelt” táska, szatyor használata az elektromágneses árnyékolás céljából
 - ▣ Vonalkód, árcímke kicserélése
 - ▣ Több ruhadarab felvétele egymásra
- **Elkövetők köre:** lehet csak külső (vásárló), vegyes (bolti dolgozó és vevő összejátszása), belső (bolti dolgozó)
- **Jellemző időpontok:** tanítási és munkaidő vége, nagy forgalmú időpontok, este 22h után

A lopási jegyzőkönyv

- Az üzletekre nézve a legnagyobb veszélyt a bolti lopások jelentik. Többségét 10000.-ft alatti értékben követik el.
- A bolti lopás jogi minősítését az eltulajdonított áru értéke határozza meg.
- A bolti lopás (2012.04.15 előtt)20.000 ft-ig, (2012.04.15 után) 50.000ft-ig **szabálysértésnek**, felette **bűncselekménynek** minősül.
- **Tehát 2012. április tizenötödike után a szabálysértési értékhatár 20 ezer forintról 50 ezer forintra emelkedett.**
- A bolti lopáson ért személyt feltűnés nélkül az irodába kell kísérni, ahol a „lopási jegyzőkönyv” felvételre kerül, amit az elkövetővel alá kell íratni.
- Ha az aláírást megtagadja, rendőrt kell hívni.

Jegyzőkönyv

A jegyzőkönyv tartalmi követelményei

1. Az esemény körülményeinek pontos, részletes leírása az időpontok (helyszín, hely, cselekmény, dátum, óra, perc) megjelölésével.
2. Az eltulajdonított áru beazonosítható megnevezése (márkanév, cikkszám, gyártó neve stb.).
3. Az eltulajdonított áru mennyiségének és értékének pontos megjelölése.
4. Az eltulajdonított áru fogyasztói árának feltüntetése.
5. A tanúk adatainak feltüntetése, nyilatkozatuk arra vonatkozóan, hogy – feljelentés esetén – a hatóság előtt is megjelennek tanúként.
6. A lopással gyanúsított személy részletes adatainak feltüntetése.

Jegyzőkönyv

JEGYZŐKÖNYV

Készült: *

_____ város _____ utca _____ sz. alatt
_____ év _____ hó _____ nap _____ óra

Tárgy: Tettenért lopás

Név: _____ Leánykori név: _____

Szül. hely: _____ év _____ hó _____ nap

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____ város _____ utca _____ házsz.

Munkahely neve és címe: _____

Keresete: _____

Szem. ig. sz.: _____

A fiatalonú elkövető törvényes képviselője:

Anyja: _____ Apja: _____

A pénztártól való távozás után a következő árucikkeket akarta a boltból térítés nélkül magával vinni:

mennyiség	árunem	egységár	összeg
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

A tettenérés körülményei: _____

A cselekményt látta: _____ bolti dolgozó

_____ bolti dolgozó

Nevezett a tettenérés tényét, annak körülményeit beismeri.

Nevezett a terhére állított cselekményt tagadja. Védekezése: _____

jegyzőkönyvvezető

tanú

tettes aláírása

tanú

* üzlet/áruház megnevezése

Elektronikai védelmi rendszerek

- A bolti vagyon védelmének leghatékonyabb eszköze a **MEGELŐZÉS!**
- A legjobb eredmény az elektronikus védelmi rendszerekkel érhető el.
- Az **elektronikus áruvédelem** azt jelenti, hogy a védeni kívánt árukat speciális **elektronikus címkékkel, markerekkel** preparálják, melyek **riasztást generálnak** amikor az eladóter kijáratánál elhelyezett **szenzorok** hatósugarába kerülnek, ha azokat az áruról nem távolították el, vagy nem hatástalanították.

Elektronikus áruvédelem

- A leghatásosabb védelem
- ..három alapelemből épül fel:
 - ▣ árun elhelyezett jelzőcímkek (az adó szerepét tölti be)
 - ▣ jelzőcímket hatástalanító (deaktiváló) eszköz (a deaktiválás fizetés esetén a pénztárnál vagy a csomagolóban történik)
 - ▣ jelző (detektáló) rendszer (a nem hatástalanított jelzőcímket érzékelő és hanggal, esetleg fénnnyel riasztó rendszer)

Elektronikus áruvédelmi rendszer

- Működési rendszer szerint lehet:
 - Ultrahangos (AM)
 - Elektromágneses (EM)
 - Rádiófrekvenciás (RF)
 - Rádió-mágneses- rendszer (RM)

Elektronikus védelmi rendszerek

- Főbb elemei:
 - ▣ Rádiófrekvenciás (RF) kapuk (antennák és áruvédelmi címkék alkalmazásával)
 - ▣ Többször használatos kemény címkék/etikettek
 - ▣ Egyszer használatos lágycímkék (gyakran elrejtve)
 - ▣ Nyitók
 - ▣ Riasztóberendezések
 - ▣ Video-megfigyelőrendszer
 - ▣ Hatástalanítók

Rádiófrekvenciás (RF) kapuk



TUDOM, HOGY NEM LOPTAM
SEMMIT

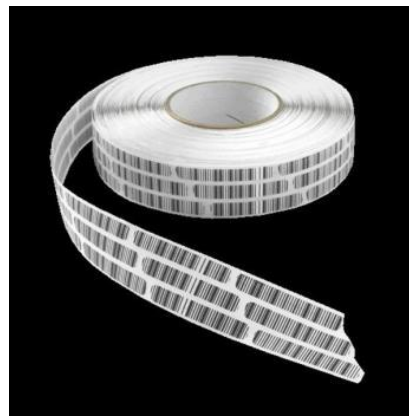
...mégis mindig tartok tőle, hogy bejelez.

www.demotivalo.com

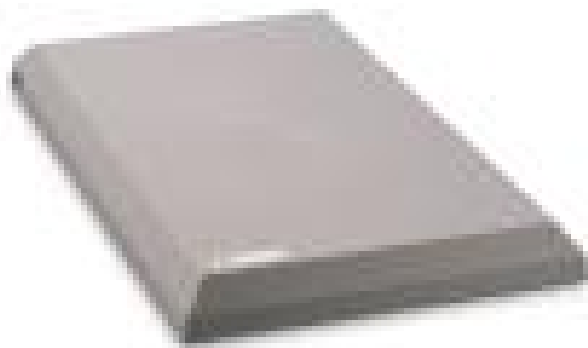
Többször használatos kemény címkék/etikettek-, etikett nyitók



Lágycímkék (gyakran elrejtve)



Alkalmasak **forráscímkézéshoz**, amikor a címke a gyártás folyamán kerül a termékbe, vagy annak csomagolására.



Elektronikus eszközök

- I. Riasztó berendezések
- II. Sziréna
- III. Kamerák



Elektronikus eszközök

- 1. Kültéri mozgásérzékelő:** Többnyire mikrohullámú radaros érzékelők.
Mozgást érzékelve, fény vagy hangjelzést adnak, esetleg beindítják a kamerát.
- 2. Infrasonompó:** Infravörös tartományban működő optikai adó-vevő pár. Kettő, vagy többsugaras változatai léteznek. Ha az adó és a vevő között valamilyen tárgy vagy személy helyezkedik el, a vevő nem érzékeli az adó által kibocsátott jelet, és riasztást jelez.
- 3. Kábel mikrofon:** Speciális kábel, amely egy központi vezérlőbe vezeti a kerítésről érkező legapróbb zajokat, ahol intelligens jelfeldolgozás segítségével jelezhető a behatolás és kiszűrhető a természetes zaj.

Elektronikus eszközök

- 4. Lépésérzékelő:** Padlóra helyezett érzékelő háló, ami észleli a behatoló lépéseit.
- 5. Nyitás érzékelő:** Mágneses kontaktus segítségével jelzi az ajtó ill. ablak állapotát.
- 6. Akusztikus üvegtörés érzékelő:** Mikrofon és egy speciális szűrő segítségével érzékeli az üvegtörés hangját.
- 7. Rezgésérzékelő:** (falbontás és fúrás védelem): Mechanikai, vagy mikrofonos (testhang érzékelő) érzékelők, melyek a gyenge falak bontását, illetve a páncélszekrények fúrását hivatottak jelezni

Vagyonvédelmi rendszerek

Távfelügyeleti rendszerek

- A távfelügyeleti szolgáltatás **lényege**: a riasztórendszer jelzései valamilyen adatátviteli mód (telefonvonal, GSM-, illetve rádiós rendszer vagy a kettő kombinációja) segítségével **riasztást** kapnak az **adott személyek** (boltvezető, tulajdonos, stb.) vagy a riasztás bejutnak egy 24 órás ügyeletet teljesítő **felügyeleti központba**, azaz egy diszpécshoz.
- A jelzéseket fogadó **operátor** haladéktalanul intézkedik, s megfelelő **segítséget küld a helyszínre**.



Vagyonvédelmi rendszerek

Élőerős védelem

- Leginkább a nyitvatartási időn túl alkalmaznak "éjjeli őröket" a meglévő biztonsági rendszer kiegészítése miatt, vagy annak hiánya esetén.



Mechanikai védelmi eszközök:

Betörés elleni védelem:

- Biztonsági zárok, lakatok
- Rácsok
- Biztonsági fólia
- Kirakatok éjszakai megvilágítása

Az üzlet nyitását és zárását lehetőleg két személy végezze. Ha ez nem megoldható, akkor célszerű a riasztó berendezés alkalmazása.

Rendkívüli események kezelése

- **Tűz keletkezése:** tűzriadó, tűzoltók értesítése, kiürítés, veszélyben lévő személyek kimentése, árumentés
- **Áramszünet:** üzlet bezárása, vásárlók udvarias felszólítása a távozásra
- **Haláleset, baleset:** orvos, mentő, rendőrség értesítése. Sérült értékét megőrizni.
- **Elemi csapás:** életmentés, vagyonmentés, üzlet folyamatos őrzése, tulajdonos értesítése.

Vagyonvédelmi eszközök - Ismétlés

Mechanikus védelmi eszközök:

1. külső mechanikai eszközök: záruk, ajtók, rácsok, redőnyök, világítás, riasztók
2. belső mechanikai eszközök: értéktárolók, páncélszekrények
3. mechanikus beléptető rendszer: ki-bejáratnál terelőkorlátok, forgókapuk

Vagyonvédelmi eszközök - Ismétlés

Elektronikus védelmi rendszer:

1. rádiófrekvencia (RF) nagy teret tud figyelni, de nem lehet fém, vagy elektronika a védendő termék, 8,2MHz-vel működik, papírcímkék, vagy keménycímkékkel is alkalmazhatóak
2. elektromágnes (EM) alkalmazzák cd és DVD kölcsönzők, illatszerezlet, könyvtár, elektronika, mert egészen kicsi papírcímke is elegendő az észleléshez, kicsi a hatótávolság max. 1 m
3. akusztó-magnetik /Ultrahangos (AM) bármely árutípus védelmére alkalmas, legmodernebb eszköz, exkluzív boltok kapuinál alkalmazzák.
4. rádió-mágneses- rendszer (RM) a rádiófrekvencia és az elektromágneses technikák ötvözése

Biztonsági címke, védőtök, megfigyelő rendszer

1. Papír/lágy címkék: kis helyigény alacsony ár jellemzi, egyszeri felhasználás, nyomtatható vonalkódra, céglogóra. Ragasztással rögzíthető és a pénztárnál gumibevonatú eszközre helyezve reaktiválódik, tönkremegy.
2. Kemény címke: a profi tolvajok szöggel leszedik, ezért erős mágneses zárral alkalmazzák, pénztárnál reaktiválódnak és újrahasználatos.
 1. jellemzői: különböző méret, szín, formában lehet, rögzíthető, tűvel, műanyag szállal, vagy zárgombbal.
3. Védőtök: Főleg, multimédiás eszközök, szoftverek...védelmére alkalmazzák.
 1. Jellemzői: átlátszó, közös nyitóberendezés, esztétikus, tartós, újrahasználatos
4. Videó megfigyelő rendszer: kamerák alkalmazhatóak, be-kijárat, próbafülke...

Melléklet

- Fogalmazza meg, hogy hol tartja alkalmazhatónak az alábbi hirdetésben bemutatott áruvédelmi megoldást!
- ▣ Akusztó-magnetikus címkénk kiváló érzékenységet és hatástalaníthatóságot biztosít. Nagy ellenálló képességű és kis méretű, a termékre megbízhatóan rögzíthető.

Válasz

- Az akusztó-magnetikus (AM) áruvédő rendszer a legmodernebb áruvédő rendszer. Széles átjárók biztosítására is hatásos, mert hatósugara a mindkét oldalon 1-1 méter. Előnye még, hogy nem zavarja a fémes környezet. Gyakorlatilag bármilyen áru védelmére alkalmas, ám magas ára miatt elsősorban luxuscikkeket árusító üzletek alkalmazzák.

□ Köszönöm a figyelmet!

□ Kérdések? 😊