

3. Az árukhoz előírás szerint csatolandó dokumentumok

- Beszéljen az árukhoz kötelezően kapcsolt dokumentumokról!
- Mutassa be a termék biztonságára vonatkozó előírások szerepét!
- Foglalja össze a termékek csomagolásán, címkéjén szereplő kötelező információkat!

I. Az áruhoz a beszállító által kötelezően csatolandó, de a fogyasztó számára nem továbbítandó dokumentumok:

- 1/ zöldség-gyümölcs termékekhez: permetezési napló
- 2/ állati eredetű élelmiszer-nyersanyagokhoz: állat-egészségügyi bizonyítvány,
- 3/ vegyi áruk, veszélyes anyagok: biztonsági adatlap,
- 4/ műszaki cikkek: megfelelőségi tanúsítvány

A termék biztonságosságára vonatkozó előírások

Termékfelelősség	Minőségi bizonyítvány
Megfelelőség tanúsítása	CE jelzés

○ Termékfelelősség

A **termékfelelősség** jogi fogalom, mely alatt általános értelemben a **termékhibával kapcsolatos teljes felelősség értendő.**

Az a termék tekinthető hibásnak, amely nem nyújtja a terméktől ésszerűen elvárható biztonságot.

Az európai termékfelelősség csak fogyasztási cikkekre és fogyasztókat érő sérülésekre és károokra korlátozódik.

○ Minőségi bizonyítvány

A minőségi bizonyítványban a **termék lényeges tulajdonságait egyértelmű műszaki adatokkal, a mérhető tulajdonságokat pedig mérési eredményekkel** kell tanúsítani.

A bizonyítványban az alkalmazott vizsgálati módszert, a termék azonosításához szükséges adatokat is közölni kell.

○ Megfelelőség tanúsítása

Egy termék illetve szolgáltatás esetében **előírt követelmények teljesülését megfelelőségnek nevezzük.**

A megfelelőség értékelését általában megfelelőség-értékelő szervezetek végzik meghatározott megfelelőség-értékelési rendszerek keretében.

Azok az áruk, amelyekre vonatkozóan jogszabály megfelelőség-tanúsítási kötelezettséget ír elő, csak az előírt mód szerinti megfelelőségi tanúsítvánnyal együtt hozható forgalomba.

○ CE jelzés

A CE jelölés a francia Conformité Européenne-nek, vagyis az európai megfelelőségnek a rövidítése.



A CE jelölés **megmutatja**, hogy a forgalmazott termék **az EU országokban** a vonatkozó piaci forgalomba hozatali jogszabályokban megkövetelt **alapvető biztonsági követelményeknek megfelel.** A jelöléssel ellátott termék biztonságot jelent a felhasználóknak, vásárlóknak is.

II. Az áruhoz a beszállító által kötelezően csatolandó és a fogyasztónak a vásárláskor átadandó dokumentumok:

műszaki leírás:

A műszaki leírásban a termék típus szerinti főbb műszaki jellemzőit, valamint a használatának, kezelésének módját kell közölni.

minőségi tanúsítvány:

A minőségi bizonyítványban a termék lényeges tulajdonságait egyértelmű műszaki adatokkal, a mérhető tulajdonságokat pedig mérési eredményekkel kell tanúsítani.

használati és kezelési útmutató:

használati és kezelési útmutatóban a fogyasztókat magyar nyelven, közérthetően és egyértelműen tájékoztatni kell az áru rendeltetésszerű használatának, felhasználásának, eltarthatóságának és kezelésének módjáról...

jótállási jegy:

Jótállást (garanciát) bármelyik szerződő fél vállalhat általában a szerződés szerű teljesítésért. Ezekben az esetekben a jótállás tartalmát a felek maguk határozzák meg, így pl. akár 10 éves jótállás is vállalható egy termék használhatóságáért, minőségéért.

A *jótállási jegyet* a forgalmazó a fogyasztási cikkel együtt, a szolgáltatást nyújtó vállalkozó pedig a szolgáltatás díjának átvételekor, legkésőbb azonban a termék vásárló számára történő átadáskor köteles a fogyasztó részére átadni.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti.

Jótállási jegy érvényesítése

Az érvényesítés során a kereskedőnek *adminisztratív feladatai* vannak:

- A jótállási jegyet bélyegzőlenyomattal, aláírásával kell hitelesítenie
- Meg kell neveznie a terméket és pontos típusát, gyártási vagy azonosító számát
- Dátummal kell ellátni
- Mellékelnie kell a gépi nyugtát vagy számlát, ennek hiányában a garanciális igény nem érvényesíthető

III. A fogyasztók tájékoztatására vonatkozó előírások

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| a) Termékcímke | b) Használati- és kezelési útmutató |
| c) Fogyasztói ár feltüntetése | d) Megkülönböztető minőségi jelek |

a) Termékcímke

Az áru – külön jogszabályban meghatározott termékek kivételével – **akkor hozható forgalomba**, ha a csomagolásán, vagy másutt, de az árutól elválaszthatatlanul elhelyezett címkén **jól olvashatóan, magyar nyelven, közérthetően és egyértelműen tartalmazza a fogyasztók tájékoztatásához, és a hatósági ellenőrzéshez szükséges meghatározott adatokat.**

Termékcímke elemei

- Az áru pontos megnevezése
- Gyártójának, vagy forgalmazójának nevét és címét azonosításra alkalmas módon
- Származási helyének megjelölését
- Felhasználási útmutatót, lejárat dátumot

Ezekon felül bizonyos esetekben tartalmazni kell:

- Méreteit
- Összetevőit, nettó mennyiségét
- Alapvető műszaki jellemzőit
- Minőségi osztályba sorolását
- Energiafelhasználásának ismérveit
- Környezet, illetve természetkímélő jellegét
- Megfelelőségi jelölését, vagy engedélyköteles árunál az engedélyszámot

b) Használati-, kezelési útmutató

A használati és kezelési útmutatóban a fogyasztókat magyar nyelven, közérthetően és egyértelműen tájékoztatni kell az áru rendeltetésszerű használatának, felhasználásának, eltarthatóságának és kezelésének módjáról, így különösen az áru:

- *Rendeltetésszerű használatára* vonatkozó utasításokról és feltételekről

- *Minőségének megtartásához szükséges* különleges tárolás, kezelési feltételekről, amennyiben azok az áru minőség-megőrzési időtartamát, illetve felhasználhatóságát nagymértékben befolyásolják
- Import áruk esetében az árukhoz csatolt idegen nyelvű tájékoztatóval azonos tartalmú, magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót kell a fogyasztó számára biztosítani

c) Fogyasztó ár feltüntetése

Az áru fogyasztói forgalomba hozatalakor **a forgalmazó köteles** – külön jogszabályban meghatározottak szerint – **a fogyasztót írásban tájékoztatni az eladási árról és az egységárról, vagy a szolgáltatás díjáról.** Az áru árát **Forintban** kell megadni. Szabálytalannak minősül, ha a forgalmazó a terméken csak a nettó árat szerepelteti, mert az ár feltüntetésének már **tartalmaznia kell az Általános Forgalmi Adót (ÁFA).**

Nem kell egységárat feltüntetni:

- az 50 mg, 50 ml, 5 cm alatti csomagolási egységű vagy méretű,
- az automatákból árusított,
- az egy csomagban lévő,
- készletben árusított,
- a különleges díszcsomagolású,
- valamint élelmiszerek esetén az ételek készítéséhez egy csomagban összeállított árukon.

d) Megkülönböztető minőségi jelek:

Márka, Védjegy



a minőségi jelek legismertebb kategóriája, amellyel a terméknek más terméktől való megkülönböztetése a célja. Meghatározott árukhoz, szolgáltatásokhoz kötődik.

Védjegy lehet: Szó, Szóösszetétel, Betű, Szám, Ábra, Kép, Szín, Színösszetétel, Hang- vagy fényjel, Hologram, Sík, vagy térbeli alakzat, vagy ezek kombinációja

