

Szavatosság

Összeállította: Irmay Tünde
Módosítva: 2018.01.25.

- **Fogyasztói szerződés** az a szerződés, amely a fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) azt gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti.

Pl.: fogyasztói szerződést kötünk, ha például vásárolunk egy cipőt

A vásárláskor kapott bizonylat, blokk már önmagában elegendő ahhoz, hogy bizonyítsuk a fogyasztói szerződés megkötését, így ezeket tanácsos megőrizni

- **Hibás teljesítés:** a kötelezett (forgalmazó) által szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak

Szavatosság

- **A szavatosság** lényege, hogy a kereskedő szavatolja, eladáskor hibátlan terméket adott el, azaz nincs olyan rejtett hibája, amely később meghibásodást okozna.
- Valamennyi termék esetén – értékhatártól függetlenül – érvényesíthető a szavatossági igény minőségi kifogás esetén.

- A termékek összetétele, felhasználási célja olyan mértékben különbözhet, hogy a vállalt szavatosság idejében a törvény különbséget tesz.
- Élelmiszerek esetén a minőség-megőrzési időt vagy fogyaszthatósági határidőt kell feltüntetni! A kereskedő ezen belül köteles szavatolni a termék hibátlan minőségét.
- Vegyi áruk esetén a felhasználhatóság időpontját kell feltüntetni.
- A többi termékre **2 év szavatosság** van

- Ha hibát a teljesítéstől számított **6 hónapon belül** ismerte fel a fogyasztó, vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában is megvolt, vagyis ezen időn belül a forgalmazót terheli a bizonyítási kötelezettség.
- A hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül közöljük a kifogásunkat a kötelezettel. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt kifogást kellő időben közöltnek kell tekinteni.

- A vásárlónak kötelezettsége, hogy rendeltetésének megfelelően használja a terméket. Ellenkező esetben elveszti szavatossági jogát.

Szavatosság esetén érvényesíthető fogyasztói igények

- Hibás teljesítés esetén a jogosult választása szerint **elsődlegesen a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.**
- Ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen (vagy ennek teljesítését a kereskedő nem vállalja, illetve megfelelő határidőn belül nem végzi el), akkor a **vásárló választhat árengedmény kérése vagy a vételár visszatérítése között.** Ez utóbbit **elállás**nak nevezik.

- A jogszabály kimondja, hogy a **szavatossági igények törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni!**
- Ha a termék nem javítható és nincs mód azonos termékre történő cserére sem, akkor nagyon gyakori eljárás, hogy a termék árát levásároltatják a vevővel. Ilyen lehetőséget a törvény nem tartalmaz, ezért **a fogyasztót nem szabad levásárlásra kötelezni!**

Nem minőségi hiba miatti csere

- Fontos tudni, hogy mit tehetünk abban az esetben, ha az ajándékba vett cipő vagy pulóver a megajándékozottnak nem tetszik, esetleg nem megfelelő a méret vagy ha a meglepetés mobiltelefont egy másik típusra szeretnénk kicserélni.
- A nem minőségi kifogás miatt, nyolc napon belül visszavitt áruk kicserélésére a forgalmazó nem köteleles, saját maga dönthet, hogy ezt vállalja e vagy sem. Ha a vásárláskor az üzletben arról tájékoztatnak minket, hogy erre lehetőségünk van és vállalják a kicserélést nem minőségi kifogás miatt visszavitt áruk esetében is, akkor - a későbbi félreértések elkerülése végett - célszerű kérni, hogy ezt foglalják írásba, például a vásárlást igazoló blokkon, amit gondosan őrizzünk is meg.

Akciós termékek cseréje

- Az ilyen termékekre is lehetőségünk van a szavatossági igényeink érvényesítésére.
- Kivételt képez, ha az üzletben felhívták a figyelmünket arra, hogy például a vásárolt ruhadarab azért akciós, mert valamilyen apró hibája van, például varrás, anyaghiba, akkor ezek miatt a hibák, hiányosságok miatt, valóban nincsen lehetőségünk kicseréltetni, kijavíttatni azt, azonban a termék más - nem ismert - hibája esetében érvényesíthetőek a szavatossági jogok.

- A jogszabály kimondja, hogy a **szavatossági igények törvényben meghatározott sorrendjétől a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni!**

Az érdekvérvényesítés lehetőségei

- Az igények érvényesítése érdekében minden esetben bírósághoz lehet fordulni, illetve a fogyasztók rendelkezésére állnak még alternatív megoldásként a békéltető testületek.

Ezek eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében.