

Az ellenérték elszámolása

A vevő a sikeres áruválasztás után kifizeti a terméket.



A vásárlásról minden esetben gépi nyugtát kell adni, külön kérésre pedig számlát kell kiállítani.

A pénztáros legyen udvarias, gyors és pontos ➔ növeli a vevő bizalmát az üzlet iránt.

↳ Ön kiszolgáló értékesítési módnál a vevő csak a pénztárossal találkozik.

Fizetés:

- készpénz
- bankkártya
- utalványok

Azokban az üzletekben ahol nincs vonalkód-leolvasó berendezés, fontos az árak pontos ismerete.

+

A forgalom *hullámszához* igazodóan ➔ megfelelő számú pénztárgép működjön.

↳ A hosszú sorban állás rontja a vevői tapasztalatokat.

Az áru becsomagolása

Fizetés után be kell csomagolni a terméket.

↳ Papír- vagy műanyagszatyor. ➔ *Reklámcélok*at is szolgálnak.

↳ Ingyen vagy pénzért.

Bizonyos termékek *szakszerű csomagolást* igényelnek. Pl.: törékeny áru, virágcsokor, stb.

↳ Ajándéktárgyak, luxuscikkek ➔ díszcsomagolás.

Az eladók a vevő külön kérésére is készíthetnek díszcsomagolást. ➔ Külön díjat számítanak fel.