

.....  
Név

osztály: .....

**I. Azonosítsa és csoportosítsa a következő fogalmakat.**

**16 pont**

- Zártpályás eladótér: .....  
.....
- Nyíltpályás eladótér: .....  
.....
- Jelöld a kosaras forgóállvány:



- Berendezési tárgyak csoportosítása:


- hűtők csoportosítása:


**II. A helyes megállapítás kiválasztására irányuló rövid feladatok.****6 pont**

- Az eladótér ideális esetben
  - A) hosszú, keskeny
  - B) négyzet vagy téglalap alakú
  - C) akkora, mint a raktár
- A meleg színek előnyösek
  - A) egy ruházati üzletben
  - B) egy húsarúházban
  - C) egy hifi szaküzletben
- Vállfás tárolásra a legalkalmasabb
  - A) a gondola
  - B) a sztender
  - C) az angolpult
- A molnárkocsit használják
  - A) raklapok mozgására
  - B) rekeszek mozgására
  - C) vállfás áruk mozgására
- Minden üzlet alapfelszereltségéhez tartozik
  - A) a pénztárgép
  - B) a mérleg
  - C) a hűtő
- A kisebb műszaki cikkek védelmére a legalkalmasabb
  - A) az örökéletű etikett
  - B) a védőtök
  - C) a vezetékes védelmi rendszer

**III. Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Választását mindegyik megállapítás után röviden indokolja meg!****20 pont**

- A hangtalan riasztó lényege, hogy nem riaszt, hanem lezárja az ajtókat. ....
- Az áruvédelmi rendszer antennáját a kijáratnál kell elhelyezni. ....
- A biztonsági őr elkérheti a vevők személyi okmányait. ....
- Az eszközök üzemképességét a dolgozók biztosítják. ....
- A pénztárgép havi 5 millió Ft feletti forgalom esetén kötelező. ....
- A targonca lehet gyalogkísérésű vagy gépi. ....
- A klipszelőgép a zsugorfóliázó része. ....
- Az eladótér berendezése kizárólag az értékesítési módtól függ. ....
- A gondola körbejárható. ....
- Szociális helyiségnek számít a dolgozók ebédlője is. ....

.....  
Név

osztály: .....

#### IV. Esettanulmány

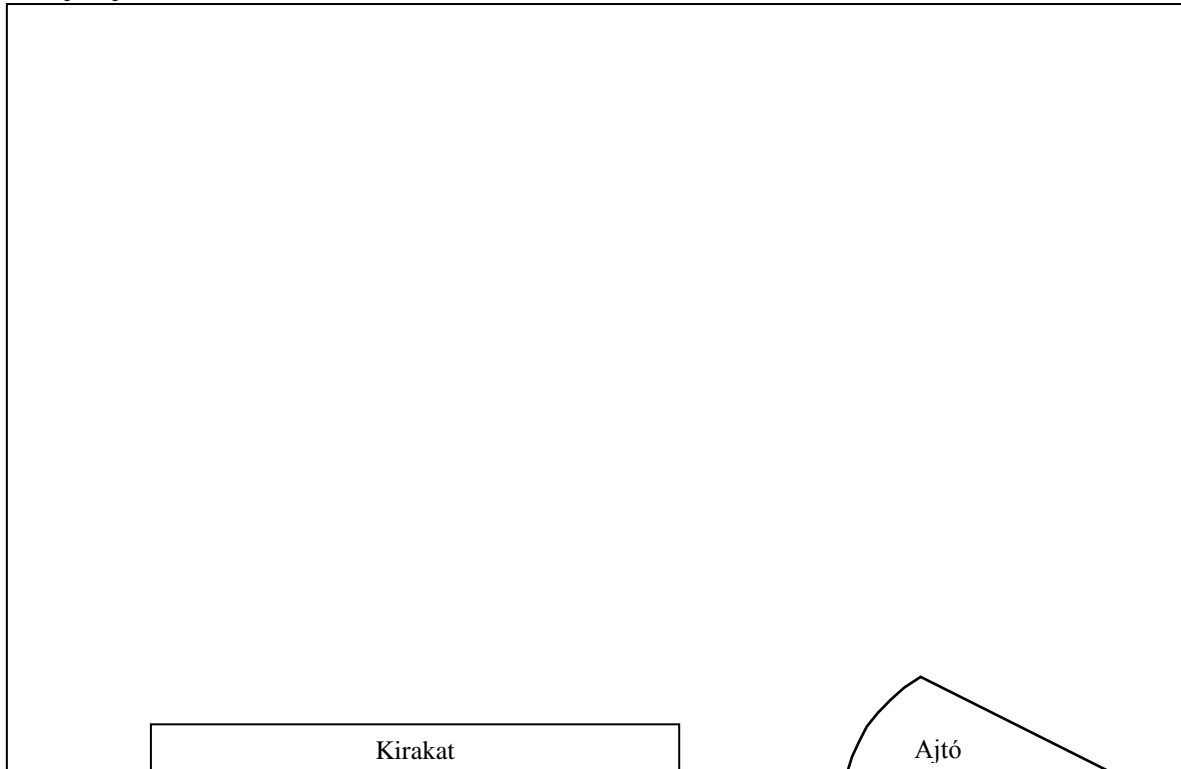
**18 pont**

Ön egy gyógynövényeket és –készítményeket forgalmazó boltot szeretne nyitni. A termékek között szerepelnek teák, kapszulák, ásványvizek, étrendkiegészítők és a témához kapcsolódó szakkönyvek. A 30 nm-es üzlet alapvetően önkiszolgáló rendben működik, de más értékesítési módot is helyesnek tartana alkalmazni. A tulajdonos mellett két fő dolgozik a boltban.

1. Milyen értékesítési módot tartana még helyesnek, és mely termékek esetében? .....

.....  
..... 2 pont

2. Rajzolja le az üzlet berendezését:



8 pont

3. Milyen áru- és vagyónvédelmi megoldást javasolna? .....

.....  
.....  
..... 5 pont

4. Egy vevő berakott a táskájába egy teát és egy doboz étrendkiegészítő tablettát. A termékek együttes értéke 6 540 Ft. Milyen feladat van Önnek, aki észrevette, hogy a vevő nem akarja kifizetni a termékeket. ....

.....  
.....  
..... 5 pont