

Név:

Osztály:

I. Sorolja fel a rádiófrekvenciás azonosító eszközök:

10 pont

- Előnyeit:
.....
.....
- Elemeit:
.....
.....

II. A helyes megállapítás kiválasztására irányuló rövid feladatok.

6 pont

- Portaszolgálat
A) csak ott működhet, ahol nincs biztonsági őr
B) segíti a betörés, lopás elleni védelmet
C) kizárólag biztonsági őrrel együtt működhet
- A riasztó
A) védheti az egész épületet vagy csak egy részét
B) kizárólag az épület védelmét szolgálja
C) kizárólag áruvédelmi céllal használható.
- A mechanikus védelem egyik legismertebb fajtája
A) a tintatronos etikett
B) a vonalkód
C) a kódolható etikett
- A műszaki cikkek védelmére kiválóan alkalmas
A) a védőtök
B) a vezetékes védelmi rendszer
C) az örökéletű etikett
- Az etikett hatástalanítása a
A) determinálás
B) deaktiválás
C) inaktiválás.
- A lopással gyanúsított személyt
A) nem lehet erőszakkal a boltban tartani
B) a boltvezető igazoltathatja
C) a biztonsági őr igazoltathatja

III. Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Választását mindegyik megállapítás után röviden indokolja meg! 20 pont

- A hangtalan riasztó lényege, hogy nem riaszt, hanem lezárja az ajtókat.
- Az áruvédelmi rendszer antennáját a kijáratnál kell elhelyezni.
- A biztonsági őr elkérheti a vevők személyi okmányait.

Név:

Osztály:

- A vezetékes védelem az illatszereknél alkalmazott módszer.
- A videokamera fix változata kevésbé hatékony, mint a mozgatható.
- A mechanikus áruvédő eszközök egyike az örökéletű etikett.
- Az őrző-védő szolgálat fő feladata az intézkedés bolti lopás esetén.
- Az etikettek deaktiválását a pénztáros végzi.
- A bolti lopás egy adott határig szabálysértésnek minősül.
- A menekülési útvonal tervét tűz esetére, az irodában kell tárolni.

IV. Esettanulmány

14 pont

Ön egy gyógynövényeket és –készítményeket forgalmazó boltot szeretne nyitni. A termékek között szerepelnek teák, kapszulák, ásványvizek, étrendkiegészítők és a témához kapcsolódó szakkönyvek. A 60 nm-es üzlet alapvetően önkiszolgáló rendben működik, de más értékesítési módot is helyesnek tartana alkalmazni. A tulajdonos mellett két fő dolgozik a boltban.

Milyen értékesítési módot tartana helyesnek, és mely termékek esetében?

.....

..... 4 pont

Milyen áru- és vagyonvédelmi megoldást javasolna?

.....

.....

..... 5 pont

Egy vevő berakott a táskájába egy teát és egy doboz étrendkiegészítő tablettát. A termékek együttes értéke 6 540 Ft. Milyen feladat van Önnek, aki észrevette, hogy a vevő nem akarja kifizetni a termékeket.

.....

..... 5 pont